**نموذج استبيان مغلق**

"استبيان عن درجة جودة الدراسة في جامعة……………

اسم الجامعة: ............ اسم الكلية: ………….. اسم التخصص: ……………

1- هل الدراسة في جامعة ………… مفيدة لك؟

[ ] نعم

[ ] لا

2- هل الأساتذة والدكاترة بالجامعة يتميزون بالخبرة؟

[ ] نعم

[ ] لا

3- هل هناك مشكلة مع جدول امتحانات آخر العام الدراسي؟

[ ] نعم

[ ] لا

4- هل القاعات التي فيها يتم إلقاء المحاضرات مناسبة؟

[ ] نعم

[ ] لا

5- هل البنية التحتية للجامعة والمباني خاصتها على المستوى المطلوب؟

[ ] نعم

[ ] لا

6- هل تجد أن الدراسة تراعي الجوانب الابتكارية للطلبة؟

[ ] نعم

[ ] لا

7- هل يوجد تطبيقات عملية بالقدر الكافي؟

[ ] نعم

[ ] لا

8- هل مصاريف الجامعة مناسبة أم تجدها مرتفعة؟

[ ] نعم

[ ] لا

9- هل المدة المسموح بها للمحاضرة مناسبة وكافية؟

[ ] نعم

[ ] لا"

**نموذج استبيان مفتوح**

"استبيان مفتوح يعمل على قياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس في كلية ........... جامعة ................. عن التقويم الجامعي.

1- هل النظام المتوفر له جودة عالية في اختبار الطلبة في الجامعة؟

2- هل الاختبارات الجامعية يتم تصحيحها بشكل عادل؟

3- أيهما أفضل في نظام مراقبة الامتحانات أن تستعينوا بموظفي الجامعة أم الاستعانة بجهات خارجية؟

4- هل تقوم إدارة الجامعة بأخذ آراء أعضاء هيئة التدريس في كل ما يتعلق بالنظام التقويمي؟

5- هل الأوقات التي يتم فيها إجراء الاختبارات تكون مناسبة لكم؟

6- هل يتم حل المشكلات التي تواجه الطلاب أثناء فترة تقديم التظلمات؟

7- هل يتم إعلان نتائج المواد والاختبارات في أوقاتها المحددة؟

8- هل النظام المتبع في مراقبة الطلبة أثناء الامتحانات من الأنظمة الناجحة؟

9- ما هي التعديلات التي من خلالها تصبح الجامعة مكان أفضل؟"

**نموذج استبيان مغلق مفتوح**

"استبيان يتعلق بظاهرة التَّحرُّش الجنسي

1- من رأيك، هل التحرش الجنسي أصبح ظاهرة؟

[ ] نعم

[ ] لا

2- هل تعرّضت من قبل للتحرش الجنسي؟

[ ] نعم

[ ] لا

3- إذا كانت إجابتك نعم، فما فعلت في هذه الحالة؟

……………………………

4- ما هي الأسباب التي تؤدي إلى حدوث هذه الظاهرة حسب وجهة نظركِ؟

…………………………….

5- كيف يُمكن أن يتم علاج ظاهرة التَّحرُّش الجنسي من رأيك؟"

**نموذج استبيان رضا العملاء**

**الاسم: \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**العمر: \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**مستوى الدراسة الجامعية: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**العمل: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**مسماك الوظيفي في العمل: \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**كيف تعبر عن حالتك الاجتماعية؟**

**1. أعزب**

**2. متزوج**

**3. مطلق**

**4. أرمل**

**5. أفضل عدم الإجابة**

**هل لديك أطفال؟**

**1. نعم**

**2. لا**

**كيف تعرفت على خدماتنا؟**

**1. رشحها لك أحد الأصدقاء أو أحد أفراد العائلة**

**2. رأيت إعلان طرقي عن خدماتنا**

**3. رأيت إعلان على موقعنا على الانترنت**

**4. رأيت إعلان لموقعنا على أحد وسائل التواصل الاجتماعي**

**5. تم إرسال الخدمات لك عبر البريد الإلكتروني**

**6. وجدت أحد منتجاتنا معروضة في متاجر التجزئة القريبة منك**

**كيف تقيم توفر خدماتنا في المراكز القريبة منك؟**

**1. ممتاز**

**2. جيد جدًا**

**3. جيد**

**4. وسط**

**5. سيء**

**6. سيء جدًا**

**كيف تقيم جودة المنتج الذي نقدمه؟**

**1. ممتاز**

**2. جيد جدًا**

**3. جيد**

**4. وسط**

**5. سيء**

**6. سيء جدًا**

**كيف تقيم مركز الدعم والمساعدة من حيث السرعة؟**

**1. ممتاز**

**2. جيد جدًا**

**3. جيد**

**4. وسط**

**5. سيء**

**6. سيء جدًا**

**كيف تقيم مركز الدعم والمساعدة بالاستجابة لطلباتك وإعطاءك المعلومات التي تحتاجها؟**

**1. ممتاز**

**2. جيد جدًا**

**3. جيد**

**4. وسط**

**5. سيء**

**6. سيء جدًا**

**هل لديك أي اقتراح تقدمه لنا لتحسين خدماتنا، كي تناسب احتياجاتك بشكل أكبر؟**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**شكرًا على وقتك.**

**نموذج استبيان عن إتمام بحث علمي**

الاسم: ......................

العمر: ......................

الجنس: .....................

المؤهل الجامعي: ...................

الكلية أو القسم: .......................

موضوع البحث: ....................

عدد المصادر التي اعتمد عليها في البحث: ...........

اسم المشرف على البحث: ...................

عدد المشاركين في إعداد البحث: ..............

1. هل كان المشروع البحثي من اختيارك؟

2. هل كتبت أسئلة المشروع البحثي بنفسك؟

3. هل المصادر التي استخدمتها للبحث عن المعلومات في مشروعك البحثي كانت كافية؟

4. هل حضرت الأدوات التي ستساعدك على تنفيذ فكرة المشروع البحثي الخاص بك؟

5. هل حضرت الموضوع بشكل كافي لمناقشته أمام الأساتذة المحاضرين؟

6. هل وجدت معلومات جديدة عند البحث عن مصادر لبحثك؟

7. هل أنت راضي على عملك بالكامل؟

8. هل كنت تشعر أنك في حاجة ماسة لمزيد من الوقت لإتمام مشروعك البحثي؟

9. هل طلبت مساعدة أحد من أصدقائك في عمل المشروع البحثي؟

10. هل واجهتك أي صعوبات عند البحث؟

**نموذج استبيان بحث اجتماعي**

يتم عرض بعض الأسئلة على الأشخاص ومن ثم الإجابة عليها بأرقام، ويشير الرقم 5 إلى أوافق بشدة، والرقم 1 إلى أرفض بشدة.

**1. أحب الإصغاء لأصدقائي حين يواجهون مشكلة ما ومساعدتهم في حلها.**

**2. أحب مراقبة انطباعات الناس لفهم مواقفهم وتصرفاتهم.**

**3. أهتم بالناس ولا أتظاهر بعكس ما أشعر تجاههم.**

**4. أهتم بالتواصل البصري مع المتحدث.**

**5. أستخدم لغة الجسد لإيصال أفكار عن حالتي النفسية أمام المقربين مني.**

**6. لا أقاطع المتحدث حتى ينهي كلامه حتى لو كنت أخالفه الرأي.**

**7. لا أحكم على كلام الآخرين قبل أن ينهوا حديثهم.**

**8. أحاول إيجاد نقطة مشتركة دائمًا مع الأشخاص الذين يخالفونني الرأي.**

**9. إذا لم أفهم كلام المتحدث أطلب منه أن يعيد ما قاله، ولا أقع في فخ التخمين.**

**10. لا أعطي كلمات المتحدث المعنى الذي يتماشى مع توقعاتي.**

**11. أومئ برأسي بشكل متواصل لتشجيع المتحدث على إكمال حديثه.**

**12. إذا كنت متعب، أطلب بكل تواضع ولطافة من المتحدث أن نؤجل الحديث لوقت آخر.**

**13. انتبه كثيرًا على ألا تكون نبرة صوتي عدائية في النقاش.**

**14. أحرص على إعطاء رأيي عندما يطلبه المتحدث ولا أفرضه بالقوة.**

**15. أحرص على صدق ووضوح إجابتي عند توجيه الأسئلة لي.**

**16. لا أحضر أي ردة فعل قبل أن ينتهي المتحدث من كل النقاط التي يريدني أن أعرفها.**

انتهى الاستبيان، نرجو منكم كتابة أي ملاحظات حول ذلك الاستبيان في الصندوق التالي إن كان هناك أحد الأمور غير المنضبطة والتي تحتاج إلى تعديلات.